

## PRÁVA UŽIVATELŮ DS U ANTONÍNA, Liberec-Ruprechtice

Pracovníci DS U Antonína jsou povinni při své každodenní činnosti respektovat základní práva uživatelů, jejich nároky vyplývající z platných, obecně závazných norem a pravidel občanského soužití. Jde zejména o oblast: ochrany osobní svobody, soukromí, ochranu před veškerými formami zneužívání a diskriminace.

- **Ochrana lidských práv a svobod**  
Uživatel DS U Antonína má právo si vybrat způsob svého života, používá autonomie dle svých fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika.
- **Ochrana osobní svobody**  
Každý uživatel DS U Antonína je svobodný občan ve všech směrech svého jednání. Jediné co ho může omezit je platná legislativa.
- **Ochrana důstojnosti**  
Uživatel DS U Antonína má právo na zachování a ochranu své osobní důstojnosti. Povinnosti zaměstnanců je s uživatelem takto jednat. I v situaci, závislosti na péči jiné osoby je zapotřebí, aby našemu oživovateli nejen náležela všechna práva a svoboda, ale aby měl možnost je také využít tak jako jiní občané. Má právo na respektování osobní cti, dobré pověsti a právo vyžadovat ochranu svého jména.
- **Ochrana soukromí a respektování studu**  
Uživatel DS U Antonína má právo na ochranu svého soukromí a pracovníci jsou povinni toto plně respektovat. Úklid oblečení a soukromích zavazadel provádí pracovník výhradně za přítomnosti uživatele, tak aby viděl na pracovníka, který činnost provádí. Při hygienických nebo intimních úkonech dává pracovník pozor na zachování zásad intimity. Personál rovněž respektuje právo na stud uživatele. Uživatel sám určuje co je jeho soukromí a co pro něho znamená porušování soukromí.
- **Ochrana osobních údajů**  
Veškerá dokumentace obsahující osobní údaje uživatele DS U Antonína je zabezpečena proti neoprávněnému zneužití.
- **Ochrana před zneužíváním a zanedbáním**  
Při péči je upřednostňován zájem klienta. Uživatel má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání či zanedbávání (zneužívání majetkové, zanedbání – záměrně odpíraná péče).

- Ochrana majetku  
Každý uživatel si za své věci ručí sám. Nikdo z pracovníků DS U Antonína, ale i ostatní uživatelé nesmí a nemůžou do majetku klienta zasahovat bez jeho vědomí a svolení.
- Právo na podání stížností  
Každý uživatel DS U Antonína má právo na podání stížnosti. Může to být i námět a to jak formou písemnou, tak ústním sdělením a nebo prostřednictvím „schránky důvěry“. Uživatel nesmí být vystaven negativnímu přístupu a hodnocení v případě podání stížnosti. Může si za sebe zvolit zástupce, který hovoří a vystupuje jeho jménem. Každou stížnosti eviduje vedoucí DS.
- Ochrana před manipulací a diskriminací  
Pracovníci DS U Antonína respektují názor a přání uživatele a nerozhodují za něho. Podporu péče organizují a zajišťují podle individuálního plánu, na kterém se uživatel spolupodílí, tím předcházejí manipulaci s uživatelem. Nesmí docházet k žádné formě diskriminace, např. k věkové, národnostní, víry a vyznání, rasy a přesvědčení, zdraví a nemoci.
- Právo nahlížet do své dokumentace  
Uživatel má právo na informace, které se týkají jeho osoby, zdravotního stavu a to podáním takovou formou, aby dobře porozuměl obsahu sdělení.

V Liberci dne 20.4.2009

Simona Eliášová, vedoucí DS