

# ***Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele***

## ***DS U Antonína***

### **Pojmy:**

Poskytovatel – Ruprechtický farní spolek

Uživatel – ten, kdo využívá službu. Uživatel jedná s poskytovatelem sám, osobně nebo v zastoupení objednavatele.

Objednavatel – ten, kdo objednává pro uživatele službu.

### **Jaká jsou základní práva a povinnosti?**

Základní dokumenty týkající se práv uživatelů jsou: Listina základních práv a svobod. Deklarace práv duševně postižených lidí OSN. Evropská charta práv a svobod starších spoluobčanů, kteří potřebují péči a pomoc druhé osoby.

### **Práva a povinnosti**

#### **Uživatel má právo**

- Na ochranu osobní svobody
- Na ochranu důstojnosti
- Na ochranu soukromí a respektování studu
- Na možnost podat stížnost, připomínku a podnět k poskytované službě.
- Na ochranu osobních údajů mít možnost nahlížet do své dokumentace
- Na možnost ukončit službu.
- Na ochranu před zneužitím, zanedbáním a manipulací
- Na ochranu majetku
- Na možnost využít všech nabízených služeb

#### **Uživatel je povinen**

- Informovat pracovníky o všech okolnostech, nebo změnách zdravotního stavu, bezpečnostních rizik a všech aspektech, které mohou poskytování služby ohrozit
- Seznámit se s Domácím řádem a v případě nejasností ho konzultovat s vedoucí péče S. Eliášovou
- Dodržovat Domácí řád a tak nenarušovat klidné soužití všech uživatelů denního stacionáře.
- Zajistit si náhradní oblečení a dále veškeré potřebné individuální pomůcky (inkontinenční pomůcky). Podepsanou lékovku s léky, které uživatel užívá.
- Platit za poskytované služby.

### Poskytovatel má povinnosti

- Zachovat zásadu mlčenlivosti o všech zjištěných skutečnostech, které se týkají uživatele.
- Dodržet ujednání o rozsahu poskytovaných služeb
- Informovat pečujícího o změnách stavu uživatele nebo jeho stanovisko k poskytované službě
- Pracovníci jsou povinni při přijímání uživatele sledovat, zda na něj není činěn jakýkoliv nátlak ze strany doprovázejících příslušníků, zda uživatel vstupuje do denního stacionáře skutečně dobrovolně a projevuje to svým jednáním.
- Pracovníci jsou povinni informovat soud v případě, kdy uživatel vykazuje při přijetí nebo kdykoliv během služby v denním stacionáři známky špatného zacházení.

### Poskytovatel má právo

- Ukončit službu v případě daném Domovním řádem.
- Konzultovat práci s uživatelem při poradách a supervizích.

### Co potřebuje uživatel sebou mít do denního stacionáře?

- Přezuvky, brýle, pomůcky pro inkontinenci, pokud je potřeba pohodlné oblečení, léky v podepsané lékovce, kapesník, zdravotní průkaz.

### Jak je zajištěna bezpečnost uživatele

- Denní stacionář není uzavřené oddělení. Přesto se pracovníci snaží zabránit nežádoucím odchodům uživatele, ale charakter zařízení neumožňuje situaci zcela vyloučit.

### Jak je to s vycházkami?

- Denní stacionář vytváří pro uživatele s poruchami v orientaci bezpečné prostředí tak, aby nebyli omezováni v prostoru a zároveň nedošli újmy na zdraví a životě. Vycházky jsou proto možné pouze v doprovodu personálu.
- Personál je povinen vnímat potřeby uživatele a reagovat na ně tak, aby uživatel omezení v pohybu a doprovod vnímal co nejméně. O všech možných rizikových situacích a jejich předcházení je veden záznam v individuálním plánu uživatele.

### Jak je možno službu ukončit?

- Dohodou mezi uživatelem, objednavatelem (ten, kdo uživateli službu pomohl objednat) a denním stacionářem tak, aby uživateli byla po skončení zajištěna následná péče.
- Úmrtím uživatele.

- Písemnou nebo ústní výpovědí ze strany uživatele anebo objednavatele bez udání důvodů.
- Písemnou výpovědí ze strany poskytovatele pokud
  - a)uživatel řádně a včas nezaplatí poskytnutou péči
  - b)uživatel nedodrží domácí řád
  - c)zdravotní stav uživatele změna nebo zhoršení)
    - b)uživatel je anebo se v průběhu poskytování služby stane agresivním a to buď verbálně slovně – (výhrůžky, nadávky apod.) nebo brachiálně (fyzicky)
    - e)pokud uživatel hrubě poruší soužití v DS

#### Co je hrubé porušení soužití?

- Odmítání lékařského ošetření v případě nakažlivé nemoci
- Soustavné, opakované vyvolávání hádek s ostatními uživateli, které se opakovaně nedaří řešit.
- Agresivní chování k ostatním uživatelům a personálu.
- Nadměrné požívání alkoholu a omamných látek, především když má požívání alkoholu a omamných látek za následek nevhodné a hrubé chování uživatele.

#### Co se stane, když uživatel začne ohrožovat sebe a okolí?

- Denní stacionář nepoužívá vůči uživatelům omezující prostředky. Pokud se vyskytnou situace, že uživatel svým chováním ohrožuje sebe nebo své okolí, je tato situace neprodleně řešena přivoláním policie nebo záchranné služby nemocnice Liberec.

#### Kouření

- V celém areálu denního stacionáře je zákaz kouření z bezpečnostních důvodů.

# **PRÁVA UŽIVATELŮ DS U ANTONÍNA**

## ***(co se tím rozumí)***

Pracovníci DS U Antonína jsou povinni při své každodenní činnosti respektovat základní práva uživatelů, jejich nároky vyplývající z platných, obecně závazných norem a pravidel občanského soužití. Jde zejména o oblast: ochrany osobní svobody, soukromí, ochranu před veškerými formami zneužívání a diskriminace.

- Ochrana lidských práv a svobod  
Uživatel DS U Antonína má právo si vybrat způsob svého života, používá autonomie dle svých fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika.
- Ochrana osobní svobody  
Každý uživatel DS U Antonína je svobodný občan ve všech směrech svého jednání. Jediné co ho může omezit je platná legislativa.
- Ochrana důstojnosti  
Uživatel DS U Antonína má právo na zachování a ochranu své osobní důstojnosti. Povinnosti zaměstnanců je s uživatelem takto jednat i v situaci, závislosti na péči jiné osoby, je zapotřebí, aby našemu oživovateli nejen náležela všechna práva a svoboda, ale aby měl možnost je také využít tak jako jiní občané. Má právo na respektování osobní cti, dobré pověsti a právo vyžadovat ochranu svého jména.
- Ochrana soukromí a respektování studu  
Uživatel DS U Antonína má právo na ochranu svého soukromí a pracovníci jsou povinni toto plně respektovat. Úklid oblečení a kabelek provádí pracovník výhradně za přítomnosti uživatele, tak aby viděl na pracovníka, který činnost provádí. Při hygienických nebo intimních úkonech dává pracovník pozor na zachování zásad intimity. Personál rovněž respektuje právo na stud uživatele. Uživatel sám určuje co je jeho soukromí a co pro něho znamená porušování soukromí.
- Ochrana osobních údajů  
Veškerá dokumentace obsahující osobní údaje uživatele DS U Antonína je zabezpečena proti neoprávněnému zneužití.
- Ochrana před zneužíváním a zanedbáním  
Při péči je upřednostňován zájem klienta. Uživatel má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání či zanedbávání (zneužívání majetkové, zanedbání – záměrně odpíraná péče).

- Ochrana majetku  
Každý uživatel si za své věci ručí sám. Nikdo z pracovníků DS U Antonína, ale i ostatní uživatelé nesmí a nemůžou do majetku klienta zasahovat bez jeho vědomí a svolení.
- Právo na podání stížností  
Každý uživatel DS U Antonína má právo na podání stížnosti. Může to být i námět a to jak formou písemnou, tak ústním sdělením a prostřednictvím „schránky důvěry“. Uživatel nesmí být vystaven negativnímu přístupu a hodnocení v případě podání stížnosti. Může si za sebe zvolit zástupce, který hovoří a vystupuje jeho jménem. Každou stížnosti eviduje vedoucí DS.
- Ochrana před manipulací a diskriminací  
Pracovníci DS U Antonína respektují názor a přání uživatele a nerozhodují za něho. Podporu péče organizují a zajišťují podle individuálního plánu, na kterém se uživatel spolupodílí, tím předcházejí manipulaci s uživatelem. Nesmí docházet k žádné formě diskriminace, např. k věkové, národnostní, víry a vyznání, rasy a přesvědčení, zdraví a nemoci.
- Právo nahlížet do své dokumentace  
Uživatel má právo na informace, které se týkají jeho osoby, zdravotního stavu a to podáním takovou formou, aby dobře porozuměl obsahu sdělení.

V Liberci dne 2. 2. 2016

Simona Eliášová - vedoucí péče